

Datenschutzerklärung

1. EINLEITUNG

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, den Schutz der personenbezogenen Daten der Besucher und Kunden (im Folgenden: **betroffene Personen**) des von der Derma Balance Kft. betriebenen Online-Shops www.vetriscience.eu (im Folgenden: **Verantwortlicher**) sicherzustellen und Informationen über die Grundsätze, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sowie die den betroffenen Personen zustehenden Rechte bereitzustellen.

Der Verantwortliche erkennt den Inhalt dieses rechtlichen Hinweises als verbindlich an und verpflichtet sich, dass alle im Zusammenhang mit seinen Dienstleistungen stehenden Datenverarbeitungsvorgänge den Bestimmungen dieser Erklärung, den geltenden nationalen Rechtsvorschriften sowie den Rechtsakten der Europäischen Union – insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) – entsprechen.

2. DATEN DES VERANTWORTLICHEN

Firmenname: **Derma Balance Kft.**
Sitz: **1096 Budapest, Haller utca 2., Ungarn**
Handelsregisternummer: **01 09 425587**
Steuernummer: **32466100-2-43**
E-Mail: **info@vetriscience.eu**
Webseite: **www.vetriscience.eu**

3. RECHTSGRUNDLAGE UND ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

3.1. Bestellungen im Online-Shop und deren Abwicklung

Verarbeitete Daten:

Name, Lieferadresse, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Zweck der Verarbeitung:

Erfassung der Bestellung, Vertragserfüllung, Lieferung der Produkte, Kontaktaufnahme mit dem Kunden, Ausstellung buchhalterischer Belege (Rechnung).

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO) – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.

Speicherdauer:

8 Jahre in Bezug auf ausgestellte Rechnungen gemäß § 169 Absatz 2 des Gesetzes C von 2000 über das Rechnungswesen.

3.2. Kontaktaufnahme (E-Mail, Kundendienst)

Verarbeitete Daten:

Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Inhalt der Nachricht.

Zweck der Verarbeitung:

Beantwortung der Anfragen der betroffenen Person, Bearbeitung von Beschwerden.

Rechtsgrundlage:

Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person (DSGVO Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a).

Speicherdauer:

Bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zur vollständigen Erledigung des jeweiligen Vorgangs.

4. AUFTRAGSVERARBEITER (DATENWEITERGABE)

Zur Erfüllung seiner Dienstleistungen setzt der Verantwortliche Auftragsverarbeiter ein.

Die an die Auftragsverarbeiter übermittelten Daten dürfen ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung verwendet werden.

4.1. Hosting-Dienstleister

Name: UNAS Online Kft.

Tätigkeit: Bereitstellung der IT-Infrastruktur des Online-Shops; Datenbankhosting.

4.2. Versand und Logistik

Name: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Sitz: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Tätigkeit: Paketzustellung und Kurierdienstleistungen.

Übermittelte Daten: Name, Lieferadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

4.3. Online-Zahlungsabwicklung

Name: Stripe, Inc.

Tätigkeit: Bereitstellung von Online-Kreditkartenzahlungen.

Datenverarbeitung: Der Verantwortliche erhält **keinen** Zugriff auf Kreditkartendaten und speichert diese nicht.

Die Zahlungsdaten werden ausschließlich im verschlüsselten System von Stripe eingegeben.

4.4. Buchhaltung

Tätigkeit: Gesetzeskonforme Buchführung und Aufbewahrung papierbasierter Rechnungen und Buchhaltungsbelege.

5. DATENSICHERHEIT

Der Verantwortliche trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau der Datenverarbeitung zu gewährleisten und personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Übermittlung, Offenlegung, Löschung oder Zerstörung zu schützen.

6. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Die betroffene Person kann jederzeit vom Verantwortlichen Folgendes verlangen:

- Auskunft über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten,

- Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten,
- Löschung oder Sperrung ihrer personenbezogenen Daten (ausgenommen gesetzlich vorgeschriebene Datenverarbeitung),
- Einschränkung der Verarbeitung,
- sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einlegen.

Die Anträge sind an **info@vetriscience.eu** zu senden oder postalisch an den Sitz des Verantwortlichen zu übermitteln. Der Verantwortliche erteilt Auskunft **innerhalb von 30 Tagen** nach Eingang des Antrags.

7. RECHTSBEHELFE

Wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder ihre Rechte verletzt wurden, kann sie bei der **Ungarischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsbehörde (NAIH)** Beschwerde einreichen oder gerichtliche Schritte einleiten.

Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH)

Sitz: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postanschrift: **1363 Budapest, Postfach 9.**

Telefon: **+36 (1) 391-1400**

E-Mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**

Website: **<http://naih.hu>**

8. VERWENDUNG VON COOKIES

Die Website verwendet Cookies, um die Benutzererfahrung zu verbessern. Ausführliche Informationen über die verwendeten Cookies und die verfügbaren Einstellungsmöglichkeiten finden sich im Cookie-Hinweis, der beim Besuch der Website erscheint, sowie in den Einstellungen des verwendeten Browsers.