

Allgemeine Geschäftsbedingungen

PRÄAMBEL

Willkommen im VetriScience Europe Online-Shop! Vielen Dank, dass Sie uns bei Ihrem Einkauf Ihr Vertrauen schenken. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: **AGB**) enthalten die Rechte und Pflichten der Derma Balance Kft. (im Folgenden: **Dienstanbieter**) sowie des Kunden (im Folgenden: **Kunde** oder **Käufer**), der die vom Dienstanbieter über die Website www.vetriscience.eu bereitgestellten elektronischen Handelsdienstleistungen nutzt.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Wenn Sie den Online-Shop als Käufer oder aktiver Nutzer verwenden möchten, nutzen Sie unsere Dienstleistungen ausschließlich dann, wenn Sie mit sämtlichen Bestimmungen einverstanden sind und diese als verbindlich für sich anerkennen.

1. BETREIBERDATEN (IMPRESSUM)

Daten des Dienstanbieters:

Firmenname: **Derma Balance Kft.**

Sitz: **1096 Budapest, Haller utca 2., Ungarn**

Postanschrift: **1096 Budapest, Haller utca 2., Ungarn**

Registrierungsbehörde: **Firmenbuchgericht des Hauptstadgerichts Budapest**

Firmenbuchnummer (Handelsregisternummer): **01 09 425587**

Steuernummer: **32466100-2-43**

Bankkontonummer: **12600016-14377707-79803032**

IBAN: **HU08126000161437770779803032**

E-Mail: **info@vetriscience.eu**

Webseite: **www.vetriscience.eu**

Hosting-Anbieter: **UNAS Online Kft.**

2. GRUNDLEGENDE BESTIMMUNGEN UND BEGRIFFE

2.1.

Für alle in diesen Bestimmungen nicht geregelten Fragen sowie für die Auslegung dieser Bestimmungen gilt das ungarische Recht, insbesondere die einschlägigen Vorschriften des Gesetzes Nr. V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch („Ptk.“) sowie des Gesetzes Nr. CVIII von 2001 über bestimmte Fragen des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Dienste der Informationsgesellschaft. Die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen gelten für die Parteien auch ohne ausdrückliche Vereinbarung.

2.2. Begriffsbestimmungen:

Dienstanbieter: Betreiber des Online-Shops, Derma Balance Kft.

Kunde/Käufer: Jede Person, die die Dienstleistungen des Online-Shops nutzt, sich auf der Website registriert oder eine Bestellung aufgibt.

Verbraucher: Eine natürliche Person, die außerhalb ihrer beruflichen, selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Unternehmen: Eine Person, die im Rahmen ihrer beruflichen, selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Ware/Produkt: Bewegliche Sachen, die im Sortiment des Online-Shops angeboten und über die Website verkauft werden (insbesondere veterinärmedizinische Ergänzungsprodukte und Vitamine).

Vertrag: Ein Kaufvertrag, der zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unter Nutzung der Website und des elektronischen Schriftverkehrs zustande kommt.

2.3. Sprache und Form des Vertrags:

Die Sprache der unter diese AGB fallenden Verträge ist Ungarisch. Der Vertrag gilt nicht als schriftlich abgefasst und wird vom Verkäufer nicht archiviert; daher ist er nachträglich nicht abrufbar.

2.4. Verhaltenskodex:

Der Dienstanbieter unterwirft sich keinem Verhaltenskodex.

3. ERHÄLTICHE PRODUKTE, PREISE

3.1.

Im Online-Shop können Nahrungsergänzungsprodukte und Vitamine für Hunde und Katzen erworben werden. Die wesentlichen Eigenschaften, Inhaltsstoffe sowie die Anwendungshinweise der Produkte sind auf der jeweiligen Produktinformationsseite ausführlich beschrieben.

3.2.

Der Kaufpreis ist stets der bei dem ausgewählten Produkt angegebene Betrag, der in ungarischen Forint (HUF) zu verstehen ist und die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) enthält. Die Versandkosten sind im Kaufpreis nicht enthalten.

3.3. Vorgehensweise bei fehlerhaften Preisen:

Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, die auf der Website angezeigten Preise zu ändern. Sollte trotz aller Sorgfalt ein fehlerhafter Preis im Online-Shop erscheinen—insbesondere ein offensichtlich falscher Preis, der erheblich vom allgemein bekannten, akzeptierten oder geschätzten Marktwert des Produkts abweicht, oder ein durch ein Systemfehler verursachter Preis wie „0 HUF“ oder „1 HUF“—ist der Dienstanbieter nicht verpflichtet, das Produkt zu diesem fehlerhaften Preis zu liefern.

In einem solchen Fall bietet der Dienstanbieter die Lieferung zum korrekten Preis an. Der Kunde kann daraufhin entscheiden, ob er das Produkt zum tatsächlichen Preis bestellen möchte oder ohne jegliche nachteiligen rechtlichen Folgen von seinem Kaufvorhaben zurücktritt.

4. BESTELLABLAUF

4.1. Produktauswahl:

Der Kunde kann auf der Website stöbern und das gewünschte Produkt auswählen. Durch Anklicken des Produkts kann er dessen detaillierte Beschreibung einsehen. Mit dem Klick auf die Schaltfläche „**In den Warenkorb**“ wird das Produkt in den virtuellen Warenkorb gelegt.

4.2. Überprüfung des Warenkorbs:

Durch Anklicken des Warenkorb-Symbols oben rechts kann der Kunde den Inhalt des Warenkorbs einsehen, einschließlich der Produktmengen, der Bruttopreise sowie des Gesamtbetrags der Bestellung. An dieser Stelle können Mengen angepasst oder Artikel entfernt werden.

4.3. Eingabe der Daten und Auswahl der Zahlungs-/Versandmethode:

Mit einem Klick auf „**Weiter zur Kasse**“ gibt der Kunde die für den Versand und die Rechnungsstellung erforderlichen Daten ein. Ein Einkauf ist auch ohne Registrierung möglich; eine Registrierung erleichtert jedoch zukünftige Bestellvorgänge. Anschließend wählt der Kunde seine bevorzugte Zahlungsmethode (Kreditkarte über Stripe oder Vorausüberweisung).

4.4. Korrektur von Eingabefehlern:

Vor Abschluss der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, die eingegebenen Daten zu überprüfen und zu korrigieren. Etwaige Eingabefehler können über die „Zurück“-Funktion des Browsers oder über die auf der Website angezeigten Schritte behoben werden.

4.5. Abschluss der Bestellung (Angebotsabgabe):

Wenn der Kunde alle Angaben als korrekt erachtet, wird die Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „**Bestellung absenden**“ (oder „**Bezahlen**“) abgeschlossen. Mit dem Anklicken dieser Schaltfläche erkennt der Kunde ausdrücklich an, dass seine Erklärung als Angebot gilt und bei Bestätigung durch den Verkäufer eine Zahlungsverpflichtung nach sich zieht.

5. ANGEBOTSBINDUNG UND BESTÄTIGUNG

5.1. Automatische Bestätigung:

Nach Eingang der Bestellung sendet der Dienstleister unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden, eine automatische Bestätigungs-E-Mail an den Kunden, die die Bestelldaten enthält. Diese Bestätigungs-E-Mail bestätigt ausschließlich den Eingang der Bestellung im System und stellt **keine** Annahme des Angebots durch den Dienstleister dar; daher kommt hierdurch noch kein gültiger Vertrag zustande.

5.2. Zustandekommen des Vertrags:

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Dienstleister die Erfüllbarkeit der Bestellung geprüft hat und die Annahme des Angebots ausdrücklich in einer weiteren, gesonderten E-Mail (z. B. „Bestellung angenommen“, „Sendung versandt“) oder durch Beginn der Leistungserbringung bestätigt.

5.3.

Geht die automatische Bestätigung nicht innerhalb von 48 Stunden beim Kunden ein, ist der Kunde nicht mehr an sein Angebot gebunden.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND RECHNUNGSSTELLUNG

6.1. Zahlungsmethoden:

Online-Kartenzahlung (Stripe):

Im Online-Shop besteht die Möglichkeit, den Bestellwert sofort per Bankkarte zu begleichen. Die Transaktionen werden über das sichere internationale Zahlungssystem von Stripe abgewickelt. Die Kartendaten gelangen in keiner Form an den Händler (Derma Balance Kft.); der Dienstleister sieht oder speichert diese Daten nicht. Die Zahlung erfolgt über den verschlüsselten Kanal von Stripe.

Banküberweisung (Vorkasse):

Der Kunde kann den Wert der bestellten Produkte auch per Banküberweisung bezahlen.

Begünstigter: **Derma Balance Kft.**

Bankkontonummer: **12600016-14377707-79803032**

Verwendungszweck: Bitte geben Sie stets die Bestellnummer im Verwendungszweck an.

Die Bearbeitung und der Versand der Bestellung beginnen erst nach Eingang des Betrags auf unserem Bankkonto. Geht die Überweisung nicht innerhalb von **5 Werktagen** ab dem Bestelldatum ein, wird die Bestellung storniert.

6.2. Rechnungsstellung:

Der Dienstleister stellt eine Papierrechnung gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften aus. Die Rechnung wird gemeinsam mit den bestellten Produkten im Paket an den Kunden übermittelt. Bitte prüfen Sie beim Empfang des Pakets das Vorhandensein der Rechnung.

7. LIEFERBEDINGUNGEN

7.1. Versandart:

Die bestellten Produkte werden von **GLS Hungary Kft.** (GLS-Kurierdienst) zugestellt.

7.2. Versandkosten:

Die Versandkosten für die Hauszustellung innerhalb Ungarns betragen einheitlich **1.990 HUF (brutto)**.

(Der Dienstleister behält sich das Recht vor, im Rahmen individueller Aktionen ab einem bestimmten Bestellwert kostenlosen Versand anzubieten. Informationen hierzu finden Sie auf der Website.)

7.3. Lieferfrist:

Die übliche Lieferzeit beträgt **1–3 Werktage** ab Bestellbestätigung (bzw. ab Zahlungseingang im Falle von Vorkasse). Der Verkäufer ist stets bemüht, eine möglichst schnelle Zustellung zu gewährleisten.

7.4. Nicht übernommene Pakete:

Nimmt der Kunde das bestellte und zugestellte Paket nicht entgegen und hat er seinen Widerrufsabsicht zuvor nicht mitgeteilt, ist der Dienstleister berechtigt, dem Kunden sowohl die Versand- als auch die Rücksendekosten zu belasten.

Ein erneuter Zustellversuch erfolgt ausschließlich nach vorab erfolgter Zahlung des Kaufpreises und sämtlicher Versandkosten.

8. WIDERRUFSRECHT

8.1. Information über das Widerrufsrecht:

Gemäß § 20 der Regierungsverordnung 45/2014 (II.26.) hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt des Produkts ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

8.2. Ausübung des Widerrufsrechts:

Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss er eine eindeutige Erklärung über seinen Widerruf (per Post oder elektronisch) an folgende Adresse senden:

Postanschrift: **Derma Balance Kft., 1096 Budapest, Haller utca 2.**
E-Mail: **info@vetriscience.eu**

8.3. Rücksendung des Produkts:

Im Falle eines Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, das Produkt unverzüglich, spätestens jedoch **14 Tage** nach Abgabe der Widerrufserklärung an die oben angegebene Adresse zurückzusenden.
Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.
Per Nachnahme zurückgesandte Pakete werden vom Dienstleister **nicht** angenommen.

8.4. Rückerstattung:

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, erstattet der Dienstleister unverzüglich, spätestens jedoch **14 Tage** nach Eingang der Widerrufserklärung, alle vom Kunden geleisteten Zahlungen (einschließlich der Versandkosten, mit Ausnahme der Mehrkosten, die entstehen, wenn der Kunde eine andere als die vom Dienstleister angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat).
Der Dienstleister kann die Rückerstattung verweigern, bis er das Produkt zurückerhalten hat oder der Kunde glaubhaft nachgewiesen hat, dass er es zurückgesandt hat – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

8.5. AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT (WICHTIG!):

Der Dienstleister weist ausdrücklich darauf hin, dass gemäß § 29 Abs. 1 lit. e der Regierungsverordnung 45/2014 (II.26.) **kein Widerrufsrecht besteht**, wenn versiegelte Produkte aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nach dem Öffnen der Versiegelung nicht zurückgesandt werden können.

Da der Online-Shop veterinärmedizinische Ergänzungsprodukte und Vitamine vertreibt, kann das Widerrufsrecht bei Produkten, deren Verpackung geöffnet oder deren Schutzsiegel entfernt wurde, aus hygienischen, lebensmittelrechtlichen und qualitätssichernden Gründen **nicht** ausgeübt werden.

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für **ungeöffnete, unbeschädigte und versiegelte Produkte**.

9. GEWÄHRLEISTUNG (MÄNGELGEWÄHRLEISTUNG, PRODUKTGEWÄHRLEISTUNG)

Gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch (Gesetz Nr. V von 2013) und der Regierungsverordnung 45/2014 (II.26.) stehen dem Kunden die folgenden Gewährleistungsrechte zu:

9.1. Mängelgewährleistung

Wann können Sie Ihr Mängelgewährleistungsrecht ausüben?

Bei mangelhafter Leistung des Dienstleisters können Sie nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs eine Mängelgewährleistung geltend machen.

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie können nach Ihrer Wahl **Nachbesserung oder Ersatzlieferung** verlangen, es sei denn, die gewählte Abhilfe ist unmöglich oder für das Unternehmen mit unverhältnismäßigen Mehrkosten verbunden.

Wenn Sie keine Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen oder verlangen können, können Sie eine **angemessene Minderung des Kaufpreises** verlangen oder – *als letztes Mittel* – vom Vertrag zurücktreten.

Innerhalb welcher Frist können Sie den Anspruch geltend machen?

Sie müssen den Mangel **unverzüglich**, spätestens jedoch innerhalb von **zwei Monaten** nach Entdeckung des Mangels anzeigen. Bitte beachten Sie, dass nach **zwei Jahren** ab Erfüllung des Vertrags Ihre Mängelgewährleistungsrechte verjähren.

Gegen wen können Sie den Anspruch geltend machen?

Der Anspruch ist gegenüber dem Dienstleister (**Derma Balance Kft.**) geltend zu machen.

9.2. Produktgewährleistung

Wann können Sie die Produktgewährleistung geltend machen?

Bei einem Mangel einer beweglichen Sache (Produkt) können Sie nach Ihrer Wahl entweder die Mängelgewährleistung (Punkt 9.1.) oder die **Produktgewährleistung** geltend machen.

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Im Rahmen der Produktgewährleistung können Sie **ausschließlich die Nachbesserung oder den Ersatz** des mangelhaften Produkts verlangen.

Wann gilt ein Produkt als mangelhaft?

Ein Produkt gilt als mangelhaft, wenn es nicht den zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens geltenden Qualitätsanforderungen entspricht oder nicht die in der Herstellerbeschreibung angegebenen Eigenschaften besitzt.

Innerhalb welcher Frist können Sie den Anspruch geltend machen?

Sie können die Produktgewährleistung innerhalb von **zwei Jahren** ab dem Inverkehrbringen durch den Hersteller geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt der Anspruch.

Gegen wen kann der Anspruch geltend gemacht werden?

Produktgewährleistungsrechte können gegenüber dem **Hersteller oder dem Vertreiber** geltend gemacht werden.

Befreiung:

Der Hersteller wird von seiner Produktgewährleistungspflicht befreit, wenn er nachweist, dass:

- das Produkt nicht im Rahmen seiner geschäftlichen Tätigkeit hergestellt wurde, oder
- der Mangel nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nicht erkennbar war, oder
- der Mangel auf die Anwendung gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften zurückzuführen ist.

9.3. Garantie

Da die im Online-Shop vertriebenen Produkte (Nahrungsergänzungsmittel, Vitamine) **nicht** unter die Kategorie der langlebigen Konsumgüter gemäß der Regierungsverordnung 151/2003 (IX.22.) über die obligatorische Garantie fallen, besteht **keine gesetzliche Garantiepflicht**.

Der Dienstleister übernimmt **keine freiwillige Garantie**.

Für die Produkte gelten ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsregeln sowie die auf den Produkten angegebenen **Verfalls- bzw. Mindesthaltbarkeitsdaten**.

10. BESCHWERDEBEARBEITUNG UND RECHTSBEHELFE

10.1. Ort und Art der Beschwerdeeinreichung:

Der Kunde kann seine Beanstandások vagy panaszeit a termékekkel eller die Tätigkeit des Dienstleisters wie folgt einreichen:

Per Post: **Derma Balance Kft., 1096 Budapest, Haller utca 2.**

Per E-Mail: info@vetriscience.eu

10.2. Untersuchung der Beschwerde:

Der Dienstanbieter prüft mündliche Beschwerden – soweit möglich – **unverzüglich** und sorgt gegebenenfalls für Abhilfe. Wenn der Kunde mit der Behandlung der Beschwerde nicht einverstanden ist oder eine sofortige Prüfung nicht möglich ist, fertigt der Dienstanbieter ein schriftliches Protokoll über die Beschwerde an.

Schriftliche Beschwerden werden **innerhalb von 30 Tagen** nach Eingang schriftlich und inhaltlich beantwortet.

Im Falle einer Ablehnung ist der Dienstanbieter verpflichtet, seine Entscheidung zu begründen.

10.3. Weitere Rechtsbehelfe:

Wenn der zwischen dem Dienstanbieter und dem Kunden bestehende Verbraucherkonflikt durch Verhandlungen nicht beigelegt werden kann, stehen dem Kunden folgende Rechtsbehelfe zur Verfügung:

Verbraucherschutzbehörde:

Bei Verletzung von Verbraucherrechten kann der Kunde sich an die nach seinem Wohnsitz zuständige Verbraucherschutzbehörde (Regierungsbehörden) wenden.

Website: <https://kormanyhivatalok.hu>

Schlichtungsstelle (Békéltető Testület):

Zur außergerichtlichen, einvernehmlichen Beilegung von Streitigkeiten bezüglich der Qualität oder Sicherheit der Produkte sowie der Vertragsentstehung und -erfüllung kann der Kunde ein Verfahren bei der zuständigen Schlichtungsstelle einleiten.

Für den Sitz des Dienstanbieters zuständige Schlichtungsstelle:

Name: **Budapesti Békéltető Testület**

Adresse: **1016 Budapest, Krisztina krt. 99.**

E-Mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Website: www.bekeltetes.hu

Der Dienstanbieter ist verpflichtet, im Schlichtungsverfahren mitzuwirken.

Gerichtliches Verfahren:

Der Kunde ist berechtigt, seine Ansprüche aus dem Verbraucherkonflikt im Rahmen eines Zivilverfahrens vor Gericht geltend zu machen.

Online-Streitbeilegungsplattform:

Für online geschlossene Kaufverträge können Verbraucher die von der Europäischen Kommission eingerichtete Streitbeilegungsplattform nutzen:

Website: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. URHEBERRECHTE

Der gesamte Inhalt der Website (einschließlich Texte, Bilder, grafische Elemente, Logos und Softwarelösungen) ist urheberrechtlich geschützt.

Das Kopieren, Vervielfältigen, Verbreiten oder jegliche sonstige Nutzung von Teilen daraus ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Rechteinhabers (**Derma Balance Kft.**) strikt untersagt.

12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

12.1.

Durch den Einkauf im Online-Shop bestätigt der Kunde, die technischen und technologischen Grenzen des Internets zu kennen und die mit dessen Nutzung einhergehenden Risiken und möglichen Fehlerquellen zu akzeptieren.

12.2.

Der Dienstanbieter ist berechtigt, die Bedingungen dieser AGB jederzeit einseitig zu ändern. Jede Änderung tritt mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft.

Für bereits abgeschlossene Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB.

Budapest, 8. Dezember 2025

Derma Balance Kft., Dienstanbieter